

# ALLMÄNNA VILLKOR LOOMIS SVERIGE AB

Gäller från 2026-04-01 och ersätter tidigare gällande Allmänna bestämmelser. För nya kunder gällande från 2026-02-01.

## 1 BETALTJÄNSTER OCH INFORMATIONSKRAV

1.1 Genom de villkor (Allmänna och Särskilda Villkor) som gäller för en avtalad betaltjänst uppfylls de krav på information som ska tillhandahållas enligt betaltjänstlagen. Allmänna och Särskilda Villkor finns tillgängliga på [www.loomis.se](http://www.loomis.se) och kan erhållas via Kundservice i skriftlig form. Språket för Avtalet och annan kommunikation är svenska, om inte annat överenskommit.

1.2 Loomis Sverige AB är ett aktiebolag med organisationsnummer 556191-0679 och adress Staffans väg 2B, 192 78 Sollentuna ("LOOMIS").

1.3 LOOMIS är ett betalningsinstitut med tillstånd av Finansinspektionen, se [www.finansinspektionen.se](http://www.finansinspektionen.se).

1.4 De betaltjänster som tillhandahålls består av uppräknig av kontanter med utbetalning till av kunden anvisat bankkonto samt köp av kontanter. Tjänsterna kan tillhandahållas i såväl svensk som utländsk valuta i enlighet med vad som överenskommit. Betaltjänsterna som omfattas av dessa Allmänna Villkor riktar sig till företagskunder och inte till konsumenter.

1.5 LOOMIS tillhandahåller även tjänster som inte regleras av betaltjänstlagen exempelvis transporttjänster och tjänster i form av lagring av gods. Dessa Allmänna Villkor gäller även för dessa tjänster i den mån det framgår av de Särskilda Villkor som gäller för de tjänsterna.

1.6 Av kunden uppgiven e-postadress kan användas för kommunikation till kunden och ett meddelande anses som skriftligen avsant enligt Avtalet när det skickats till uppgiven e-postadress.

1.7 Kundservice kan kontaktas per tfn 010-163 63 00 eller via e-post till [kundservice@loomis.com](mailto:kundservice@loomis.com).

## 2 ALLMÄNT

2.1 Dessa villkor, tillsammans med de Särskilda Villkoren som finns för olika tjänster, gäller för kundens och LOOMIS avtalsförhållande. Därutöver gäller den vid var tid tillämpliga prislistan (finns tillgänglig på [www.loomis.se](http://www.loomis.se)) och de Objektsavtal som ingåtts. Vid motstridighet ska de Särskilda Villkoren ha företräde framför dessa Allmänna Villkor. Parterna kan avtala om andra villkor, som då ges företräde framför såväl de Särskilda Villkoren som dessa Allmänna Villkor. Ingångna Objektsavtal gäller dock alltid enligt sin lydelse, om inte annat överenskommit mellan parterna. Begreppet "Avtalet" avser de samlade villkoren som gäller för avtalsförhållandet.

2.2 Om en tjänst, helt eller delvis, eller information hänförlig till en tjänst, tillgängliggörs digitalt exempelvis via en portal, gäller de instruktioner som vid var tid gäller för användning av ifrågakvarande portal eller annan digital tjänst. Sådana instruktioner kan

ändras från tid till annan utan att det ses som en ändring av Avtalet.

## 3 DEFINITIONER

3.1 "Avtalsperiod" avser den period som framgår av Avtalet och som därefter fortlöper enligt punkt 21 i dessa villkor.

3.2 "Avvikelse" avser en åtgärd av kund som avviker från Avtalet.

3.3 "Betaltjänst" avser en av betaltjänstlagen reglerad tjänst i form av uppräknig av kontanter med utbetalning till kunden och köp av kontanter.

3.4 "Bankdag" avser samtliga dagar med undantag för lördagar, söndagar och Helgdagar.

3.5 "Helgdagar" avser Nyårsdagen, Trettondag jul, Långfredag, Påskafton, Påskdagen, Annandag påsk, Första maj, Kristi himmelfärds dag, Pingstdagen, Nationaldagen, Midsommarafton, Midsommardagen, Alla helgons dag, Julafton, Juldagen, Annandag jul och Nyårsafton. Vid eventuella förändringar i lag (1989:253) om allmänna helgdagar skall detta återspeglas i denna definition.

3.6 "Kolli" avser en förpackning som är godkänd av LOOMIS innehållandes Kontanter.

3.7 "Kontanter" avser sedlar och mynt i svensk eller utländsk valuta som uppfyller krav för att kunna omsättas i handeln (inte skrotmynt eller makulerade sedlar).

3.8 "Manuell Service" avser en service utöver vad som avtalats.

3.9 "Maxbelopp" avser det av parterna i Avtalet fastställda högsta belopp som LOOMIS ansvarar för.

3.10 "Maxvikt" avser den av parterna i Avtalet fastställda högsta vikt som Loomis hanterar.

3.11 "Objekt" avser enskild leveransadress reglerad i Avtalet där LOOMIS utför tjänster på kundens uppdrag.

3.12 "Objektsavtal" avser avtal mellan LOOMIS och kund rörande Objekt.

3.13 "Riskbedömning" avser av LOOMIS genomförd bedömning av riskerna vad gäller säkerhet, arbetsförhållanden och andra lokala förutsättningar avseende ett Objekt i syfte att minska riskerna, förebygga ohälsa eller olycksfall i arbetet som en del av det systematiska arbetsmiljöarbetet.

3.14 "Penningtvätt" definieras i enlighet med lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

3.15 "Terrorism" avser varje handling, inklusive men inte begränsat till, användande av vapenmakt, våld eller hot om våld, tvång och eller liknande handling, oavsett om handlingen utförts av en eller flera personer och oavsett om dessa agerat på egen hand eller på uppdrag av eller med anknytning till någon organisation, regering, eller annan statsledning, om handlingen kan antas haft politiska, religiösa, ideologiska eller liknande motiv, eller annars syftat till att påverka någon regering, statsledning eller myndighet

och/eller allmänheten eller del av allmänheten genom att injaga skräck eller oro.

3.16 "Terrorismfinansiering" definieras i enlighet med lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

3.17 "Transporttjänst" avser en tjänst i form av transport av kontanter till och från en kund i samband med en Betaltjänst som utförs för kunden eller en transport av kontanter som inte sker i samband med en Betaltjänst.

## 4 RISKBEDÖMNING

4.1 I vissa fall är det en förutsättning för att en tjänst ska utföras att LOOMIS genomfört och godkänt en Riskbedömning.

4.2 Om kunden måste vidta en åtgärd för att Riskbedömningen ska godkännas kan LOOMIS, efter överenskommelse med kunden, vidta den aktuella åtgärden på kundens bekostnad. Om kunden inte vidtagit en åtgärd som krävs för godkännande av en Riskbedömning inom 30 dagar från det att kravet meddelats så har LOOMIS rätt att ta ut en avgift för nedlagt arbete i samband med Riskbedömningen enligt vid var tid gällande prislista samt påbörja fakturering enligt avtal.

4.3 Om inte annat avtalats särskilt så är LOOMIS inte kundens övergripande säkerhetsrådgivare och Loomis har inte ett övergripande säkerhetsansvar för kunden.

## 5 ARBETSMILJÖ

5.1 Kunden har samordningsansvaret för arbetsmiljön (jmf Arbetsmiljölagen 3 kap). Vid ny- eller ombyggnad som berör LOOMIS personal ska LOOMIS informeras om förändringen kan påverka utförandet av tjänsten eller innebära olycks- eller säkerhetsrisk för LOOMIS personal. LOOMIS ska i sådant fall informeras i god tid och beredas tillfälle till yttrande.

## 6 SEKRETESS

6.1 LOOMIS och kunden får inte dela uppgifter om den andra parten med någon utomstående, om det inte krävs för fullgörande av Avtalet eller följer av lag eller enligt gällande borsregler eller är redan allmänt kända uppgifter.

6.2 Allt material avsett för Avtalets fullgörande såsom exempelvis instruktioner, systemlösningar, ritningar, skyltar, utrustning och liknande som den ena parten överlämnat till den andra parten förblir den överlämnande partens egendom. Det får inte utan den överlämnande partens skriftliga tillstånd kopieras, reproduceras, offentliggöras eller på annat sätt bringas till tredje mans kännedom.

## 7 REGLER OM PENNINGTVÄTT OCH TERRORISMFANSIERING

7.1 Lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism ställer bl.a. krav på att LOOMIS ska inhämta uppgifter om kunden för att uppnå tillräcklig kundkännedom innan avtalsförhållandet inleds och löpande under avtalsförhållandet. Kunden åtar sig att lämna de uppgifter som LOOMIS begär i syfte att efterleva det vid var tid gällande regelverket för förhindrande av Penningtvätt och Terrorismfinansiering.

## 8 KUNDENS ANSVAR VID MISSTANKE OM OBEHÖRIG TILLGÅNG

8.1 En kund som misstänker att någon obehörigen fått tillgång till koder, nycklar, hårdvara eller annan information som ger tillgång till en avtalad tjänst eller medför risk för att tjänsten kan missbrukas ska omedelbart informera LOOMIS via Kundservice.

## 9 ANSVAR FÖR KONTANTER, INSÄTTNINGAR OCH ÄGANDERÄTT

9.1 LOOMIS ansvarar för Kontanter i enlighet med tillämpliga Särskilda Villkor med de begränsningar som följer nedan.

9.2 Utländska sedlar ersätts endast i det fall de normalt kan växlas in i Sverige. Utländska sedlar som inte ersätts återsänds till kund av LOOMIS.

9.3 Om LOOMIS tillhandahåller flera tjänster för samma Kontanter såsom en Transporttjänst och en Betaltjänst, är LOOMIS ansvar vad avser att hantera Kontanterna på ett säkert sätt, obrutet för dessa tjänster.

9.4 LOOMIS gör endast insättningar till svenska bankkonton om inte annat avtalats särskilt. Efter att kontanterna kvalitetskontrollerat och räknats, antingen i en automat eller vid en uppräkningscentral skickas en betalorder via en betalfil i normalfallet inom en Bankdag för utbetalning till anvisat bankkonto. Tidpunkten för när en Transporttjänst utförs eller hur ofta en Servicebox töms påverkar den totala tiden inom vilken kunden har tillgång till sina medel på bankkontot. Bankens hantering av en betalorder är utanför LOOMIS kontroll.

9.5 Övergång av äganderätten till Kontanter regleras, om det är relevant, i de Särskilda Villkor som gäller för den avtalade tjänsten.

9.6 Kunden ansvarar för skada på eller förlust av:

- Kontanter som överstiger de Maxbelopp och den Maxvikt som angivits i Objektsavtal.
- Kontanter som överlämnas på annan plats än det avtalade överlämningsstället, eller till annan än LOOMIS medarbetare.
- Skada eller förlust som har samband med att kunden inte följt av LOOMIS meddelade säkerhetsföreskrifter, instruktioner eller, i förekommande fall, inte satt larm- och/eller låsanordning i funktion, eller om kunden meddelat felaktigt konto till LOOMIS för insättning eller dragning av värdet.

9.7 Om kunden på grund av skada på eller förlust av Kontanter vill åberopa en rättighet gentemot LOOMIS har kunden bevisbördan för att skadan eller förlusten inträffade under tid då LOOMIS ansvarade för Värdet eller mynten enligt detta Avtal.

9.8 LOOMIS ansvar gentemot kund är begränsat till vad som anges i denna punkt 9. LOOMIS har därutöver inget ansvar gentemot kund under Avtalet avseende Kontanter. Anspråk ska framställas inom den tid och på det sätt som beskrivs i punkt 10.3 nedan, annars bortfaller kundens rätt till anspråk mot LOOMIS för skada på eller förlust av Kontanter.

## 10 ANSVAR I ÖVRIGT/SKADESTÅND

10.1 LOOMIS ansvarar, med nedan angivna begränsningar, för och ska ersätta skada på

eller förlust av kundens egendom, annat än Kontanter, endast om det är en direkt följd av oaktksamhet eller försummelse av LOOMIS.

10.2 Ansvaret omfattar inte ren förmögenhetsskada (d.v.s. ekonomisk skada som uppkommer utan samband med att någon lider person- eller sakskada), skada orsakad av eller som har samband med (i) Terrorism eller (ii) att kunden inte följer tillämpligt regelverk för motverkande av Penningtvätt och Terrorismfinansiering och/eller inte uppfyller sina åtaganden enligt punkt 7, skada mot "tredje man", följdskada såsom t.ex. produktionsbortfall och utebliven vinst, eller annan indirekt skada.

10.3 Framställer inte kunden skriftligt anspråk inom tre månader från det att kunden fått, eller borde ha fått, kännedom om en felaktig eller obehörig transaktion eller annat förhållande som föranlett en skada, bortfaller kundens rätt till anspråk mot LOOMIS för skadan. I vissa fall ska en särskild blankett användas.

10.4 LOOMIS skadeståndsskyldighet till följd av Avtalet är begränsat till 4 000 000 kronor per 12-månadersperiod från Avtalets begynnelsestartdatum.

10.5 För det fall kunden på grund av oaktksamhet eller försummelse varit medvällande till skadan ska LOOMIS ansvar jämkas i motsvarande mån.

## 11 RÄTT ATT ÅTERKALLA ELLER ÄNGRA EN ORDER OM EN TRANSAKTION

11.1 När Kontanter lämnats eller beställts (innefattar utländsk valuta) på anvisat sätt så är ordern om att utföra transaktionen mottagen och den kan inte ångras eller återkallas efter den tidpunkten.

## 12 FÖRSÄKRINGAR

12.1 LOOMIS åtar sig att teckna försäkring, enligt gängse försäkringsvillkor, mot skada på eller förlust av Kontanter som LOOMIS ansvarar för enligt detta Avtal.

12.2 Försäkring som tecknas av LOOMIS ska omfatta skada på eller förlust av Kontanter genom förmögenhetsbrott begånget av anställd inom LOOMIS, stöld, rån, inbrott i förvar eller fordon samt skada eller förlust genom trafikolycka.

## 13 ÄNDRING AV AVTALET

13.1 LOOMIS kan ändra Avtalet genom meddelande minst två månader innan ett nytt villkor ska börja gälla. Meddelandet kan tillställas kunden via faktura eller via av kunden uppgiven e-postadress eller genom publicering på [www.loomis.se](http://www.loomis.se). Om kunden inte skriftligen före det datum de nya villkoren ska börja gälla underrättat LOOMIS om att kunden vill säga upp Avtalet i enlighet med avsnitt 21 Avtalets löptid och uppsägning, gäller Avtalet på de av LOOMIS uppdaterade villkoren.

13.2 LOOMIS har rätt att med omedelbar verkan göra sådana ändringar i Avtalet som LOOMIS bedömer nödvändiga av säkerhets- eller försäkringsskäl eller på grund av lagstiftning eller beslut av en behörig myndighet. Meddelande om en sådan ändring ska sändas skriftligen och ändringen träder i kraft genast. Vill kunden säga upp Avtalet på grund av en sådan ändring ska kunden underrätta LOOMIS skriftligen inom 14 dagar från det att meddelandet sänts varvid Avtalet upphör vid innevarande Avtalsperiods utgång.

LOOMIS kan ändra de tider och dagar som anges i tjänsteschemat. En sådan ändring ska meddelas kunden senast 30 dagar före ändringen träder i kraft. Denna slags ändring är inte grund för uppsägning i förtid om inte kunden kan visa att ändringen medför väsentliga olägenheter för kunden.

## 14 AVGIFTER OCH DRÖJSMÅL

14.1 LOOMIS har rätt att ta ut en avgift för

- fakturering,
- hanteringen av förändringar av t.ex. kontaktuppgifter hos kunden,
- Manuell Service eller Avvikelser,
- sådan avtalsändring som görs enligt punkt 13.2,
- administration och inhämtning av information (exempelvis kostnad för kreditupplysning) av ny eller befintlig kund och
- material som krävs för användande av Loomis tjänster.

14.2 På fordran som är förfallen till betalning utgår ränta enligt räntelagen. Därutöver debiteras en förseningsavgift enligt lagen om ersättning för inkassokostnader m.m.

14.3 Om kunden inte betalar i rätt tid har LOOMIS rätt att avbryta utförandet av sina tjänster. LOOMIS ska i sådant fall skriftligen meddela kund när utförandet av tjänsterna avbryts och ge kunden möjlighet att betala före denna tidpunkt.

## 15 AVGIFTER FÖR MANUELL SERVICE ELLER AVVIKELSER

15.1 LOOMIS kan debitera för Manuell Service eller Avvikelse:

- Om kundens Kolli inte är förpackat eller innehåller vad som angivits i enlighet med LOOMIS utfärdade riktlinjer eller Särskilda Villkor.
- Om kund begärt utredning av differens eller saknade Kontanter och orsaken till sådan differens eller saknade Kontanter inte beror på LOOMIS vållande. Begäran om utredning ska alltid göras skriftligen av kunden på härför avsedd blankett.
- Om kunden beställer eller överlämnar Kontanter där Maxvikt eller Maxbelopp enligt kundens Avtal med LOOMIS överskrids. LOOMIS är inte skyldig att utföra tjänsten om avtalad Maxvikt eller Maxbelopp överskrids av kunden.

15.2 LOOMIS äger rätt att debitera för Manuell Service eller Avvikelse vid större förändring av avtalad tjänst eller revidering av redan upprättade Riskbedömningar om kunden genomfört ändringar i lokalen eller vidtagit annan åtgärd som kan påverka säkerheten vid utförandet av tjänsten samt om förändringar i tillämpliga regelverk eller myndighetskrav, förändrade säkerhetskrav eller av arbetsmiljöskäl föranleder en revidering av befintliga Riskbedömningar.

## 16 UTFÖRDA TJÄNSTER SOM INTE OMFATTAS AV AVTALET

16.1 LOOMIS kan på kundens begäran, och efter LOOMIS bekräftelse, utföra tjänster som inte omfattas av Avtalet. Om inte annat överenskommit debiteras kunden för sådana tjänster efter att tjänsten genomförs.

## 17 PRISFÖRÄNDRINGAR

17.1 Om LOOMIS kostnader för löner, lönebikostnader, materiel, transport, mervärdesskatt eller andra skatter, tullar eller andra kostnader för verksamhetens bedrivande ändras under Avtalets löptid har LOOMIS rätt att förändra avtalade priser i motsvarande mån. LOOMIS ska omedelbart meddela kunden om förändringen.

## 18 UNDERLEVERANTÖRER

18.1 Loomis har rätt att anlita underleverantör för utförande av LOOMIS åtaganden enligt Avtalet. För sådan underleverantör svarar LOOMIS i samma omfattning som för LOOMIS egna åtaganden.

## 19 ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

19.1 Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal kan endast ske efter andra partens skriftliga godkännande, förutom att LOOMIS har rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till annat bolag inom LOOMIS-koncernen.

## 20 AVTALETS UPPHÖRANDE I FÖRTID

20.1 Part kan säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten bryter mot sina förpliktelser och inte vidtar rättelse inom 30 dagar från en skriftlig anmaning om att vidta rättelse, se även punkt 14.3 att utförande av tjänster kan avbrytas vid utebliven betalning.

20.2 LOOMIS har även rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om

- a) kunden ställer in sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, ansöker om konkurs eller annan ansöker om att försätta kunden i konkurs eller om kunden av annan anledning får antas vara på obestånd; eller
- b) om (i) kunden inte lämnar tillräcklig information enligt punkt 7;
- c) om kundens riskprofil är högre än vad LOOMIS bedömer som acceptabel eller hanterbar; eller
- d) det finns misstanke om Penningtvätt eller Terrorismfinansiering eller om att LOOMIS riskerar att främja sådant brott; eller
- e) om det finns skäl att misstänka att tjänsterna används i annat brottsligt syfte eller
- f) om LOOMIS är förhindrat att fullfölja avtalet på grund av sanktionsregelverk eller på grund av tillämplig lagstiftning, förordning, myndighetsföreskrifter eller annat myndighetsbeslut.

20.3 Sådant avtalsbrott från kundens sida som medför Avtalets upphörande i förtid berättigar LOOMIS till skadestånd med ett belopp motsvarande 75 procent av det sammanlagda beloppet av återstående fakturering för perioden som kvarstår av Avtalets löptid (se avsnitt 21). För det fall LOOMIS på grund av kundens avtalsbrott lider skada som överstiger det beräknade beloppet ska kunden ersätta LOOMIS med det överskjutande beloppet.

## 21 AVTALETS LÖPTID OCH UPPSÄGNING

21.1 Av Avtalet framgår den initiala avtalsperioden från datum för ingåendet och förlängs därefter med tolv månader i taget. Uppsägning ska ske sex månader före en pågående tolv månadersperiods slutdatum. Uppsägning ska ske skriftligen (innefattar e-post till av kunden uppgiven e-postadress) om inte annat framgår av Avtalet.

## 22 VALUTAVÄXLING

22.1 Vid växling till eller från utländsk valuta används LOOMIS vid var tid publicerade växelkurs, som finns tillgänglig för kunderna genom inloggning via [www.loomis.se](http://www.loomis.se). Kursen fastställs vid den tidpunkt som växlingen sker, antingen direkt vid köp eller inlämning i en automat eller när valutan räknas upp eller förpackas på en uppräkningscentral.

22.2 Vid beställning av valuta i förväg till visst framtida datum så tillämpas den kurs som gäller vid dagen för packning av beställningen. Dagen för packning bestäms med hänsyn till leveranstid utifrån beställt leveransdatum. En beställning av utländsk valuta som skett en Bankdag före kl. 13:00, och inte avser en beställning i förväg till ett senare datum, kan i normalfallet hanteras samma dag för distribution nästa Bankdag.

## 23 ÖMTÅLIGT GODS

23.1 Kunden ska anmäla transport av ömtåligt gods för godkännande av LOOMIS i god tid före transportens början. Kunden ansvarar för att godset är korrekt förpackat.

## 24 FORCE MAJEURE

24.1 Om parts fullgörande av förpliktelser enligt detta Avtal hindras, försvåras eller försenas till följd av omständigheter som ligger utanför parts kontroll, såsom t.ex. krig, krigsliknande händelse, uppror, upplöpp, sabotage eller hot om sabotage, terrorism, rån, myndighetsåtgärd eller ingripande, skyddsstopp, lockout, blockad, eller annan arbetskonflikt, exceptionella väderleksförhållanden, eldsvåda, plötslig eller oförutsedd större brist på personal, knapphet på transportmedel eller drivmedel, störningar i det allmänna vägnätet eller omfattande störningar i möjligheten att använda IT-system eller IT-nätverk befrias part från skyldighet eller prestation enligt Avtalet så länge det med hänsyn till omständigheterna erfordras. I sådant fall är part inte skyldig att utge skadestånd.

24.2 Part som åberopar förhållande enligt förra stycket till befrielse från fullgörande av Avtalet är skyldig att snarast möjligt meddela andra parten härom. Information om LOOMIS åberopande av sådant förhållande läggs snarast möjligt ut på Loomis Sverige AB:s officiella hemsida eller meddelas via Loomis kundportal.

## 25 TVISTER

25.1 Avtalet ska tolkas och tillämpas enligt svensk lag. Tvist som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligen avgöras av svensk allmän domstol.