

## Villkor gällande från den 2022-05-11

### ALLMÄNT

1 Dessa bestämmelser, tillsammans med villkor i specifika användarinstruktioner tillgängliga på <https://valuta.loomis.se> ("Webbplatsen") samt gällande valutakurs och prislista, äger tillämpning på LOOMIS Sverige AB (nedan kallad "LOOMIS"), och fysiska personers (nedan kallade "Kunden") förhållande i den mån dessa inte ändras genom skriftlig överenskommelse mellan parterna och benämns gemensamt "Avtalet". Genom LOOMIS valutatjänst kan Kunden beställa och betala för utländsk valuta via Webbplatsen. Den utländska valutan hämtas sedan ut av Kunden hos ett postombud. Avsikten med tjänsten är köp av valuta av privatpersoner för privat bruk och annan användning är förbjuden.

### BESTÄLLNING AV UTLÄNSK VALUTA

2 Beställning av den utländska valutan görs på Webbplatsen. Med "Bankdag" avses helgria svenska vardagar när LOOMIS har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av betalning av valutatjänsten. Om inget annat anges i villkoren använder sig LOOMIS av en bryttidpunkt vid kl. 13.00 varje Bankdag, vilket innebär att en beställning som tas emot från Kunden efter bryttidpunkten anses ha tagits emot nästföljande Bankdag. Om Kunden gör en beställning på en dag som inte är en Bankdag, ska beställningen anses ha tagits emot av LOOMIS under nästföljande Bankdag.

3 Vid beställningen måste Kunden identifiera sig samt lämna uppgifter om sin e-postadress, mobilnummer, vilken valuta som önskas och till vilket värde samt till vilken adress valutan ska skickas. Dessa uppgifter anges i de markerade fälten på Webbplatsens beställningssida. För information om LOOMIS behandling av personuppgifter, se punkt 19 "Behandling av personuppgifter" nedan. När Kunden har bekräftat sin beställning kommer LOOMIS att skicka de adressuppgifter som Kunden angivit vid beställningen till PostNord Sverige AB (nedan kallad "PostNord").

### BETALNING

4 Betalning för den utländska valutan görs på Webbplatsen enligt instruktioner på Webbplatsen och med något av de betalsätt som framgår på Webbplatsen. Kunden får på Webbplatsen information om aktuell valutakurs och hur stort beloppet i vald valuta blir. I samband med att Kunden godkänner betalningen äger LOOMIS rätt att debitera Kunden. Vid betalning med bank- eller kreditkort ansvarar Kunden för att tillräckligt belopp finns tillgängligt vid transaktionstillfället. Efter att Kunden har godkänt betalningen erhåller Kunden en bekräftelse via e-post att beställningen gjorts och att betalningen är slutförd. När Kunden har slutfört betalningen kan Kunden inte ändra beloppet för vilket beställningen avser. Betalning ska ske med Kundens egna medel och betalning är därför endast tillåtet från ett kort eller konto där Kunden själv är kort- eller kontoinnehavare. Med transaktionstillfälle avses den tidpunkt då Kunden godkänner en betalning på Webbplatsen och LOOMIS äger rätt att debitera Kunden.

### KÖPGRÄNS

5 Köp av utländsk valuta är begränsat till ett maxbelopp om femtusen (5 000) svenska kronor per transaktionstillfälle

och trettio tusen (30 000) svenska kronor under 120 dagar. Beloppen kan begränsas ytterligare för en enskild kund.

6 LOOMIS har rätt att vidta sådana åtgärder och utföra sådana kontroller som krävs enligt vad som framgår av Webbplatsen. Motverkande av penningtvätt och terrorism och för att motverka bedrägerier eller annan brottslighet.

### PRISER OCH AVGIFTER

7 Vid köp av utländsk valuta genom valutatjänsten tillämpar LOOMIS vid var tid gällande valutakurs samt de avgifter (inklusive fraktavgift) som framgår av Webbplatsen. Beloppet på den utländska valutan avrundas till närmast möjliga belopp, utifrån den lägsta valör som finns att tillgå i den beställda valutan, vilket kan variera beroende på vilken valuta som avses.

### LEVERANS AV VALUTA TILL POSTOMBUD OCH UTHÄMTNING

8 Den utländska valuta som Kunden har beställt skickas från LOOMIS inom två (2) Bankdagar efter att betalning har gjorts via Webbplatsen, under förutsättning att de uppgifter som Kunden lämnat vid beställningen är korrekta och fullständiga. Fördröjning kan även föranledas av att LOOMIS behöver vidta utredningsåtgärder och ställa kompletterande frågor för att uppfylla tillämpliga regelverk. LOOMIS skickar valutan till Kunden med hjälp av PostNords tjänst för rekommenderad försändelse REK inrikes (nedan kallat "REK"). Beställningen skickas till Kundens uppgivna adress. När ett REK med utländsk valuta finns att hämta hos ett av PostNords ombud, får Kunden ett meddelande om detta från PostNord via en postavi och/eller via SMS, om Kunden angett sitt mobilnummer vid beställningen. För uthämtning krävs att kunden kan visa upp sitt beställningsnummer och en giltig identitetshandling samt att Kunden kvitterar mottagandet. Om det personnummer som Kunden identifierat sig med i beställningen inte stämmer överens med rättmätig kortinnehavare kommer leveransen inte att lämnas ut. Utlämnning sker endast till Kunden personligen och ombud accepteras inte.

9 Om LOOMIS inte kan skicka den utländska valutan inom två (2) Bankdagar enligt ovan tar LOOMIS kontakt med Kunden för att meddela att valutan inte kan levereras och att köpet kan komma att återgå. Om LOOMIS inte får kontakt med Kunden återbetalas köpesumman med samma betalningssätt som användes vid köpet. Vid återbetalning betalar LOOMIS tillbaka det belopp som Kunden betalat.

### EJ AVHÄMTAD REK

10 REK ligger kvar hos postombudet för avhämtning under fjorton (14) dagar eller enligt de regler som leverantören anger från tid till annan. Om ett REK inte hämtats ut inom denna tid, kommer det att returneras till LOOMIS. När LOOMIS har fått tillbaka REK-försändelsen kommer LOOMIS att återbetala summan till Kunden, via det betalsätt som användes vid köptillfället. För detta kan LOOMIS ut en administrativ avgift på 350 kr för kostnaderna för LOOMIS administration, frakt, returfrakt och hantering. Avgiften dras från beloppet innan återbetalning sker. Fraktavgift återbetalas inte.

### LOOMIS RÄTT ATT HÄVA KÖPET

11 LOOMIS äger rätt att inte genomföra en transaktion om genomförande skulle medföra att LOOMIS överstiger sin beslutade risktolerans eller det skulle strida mot tillämplig lagstiftning eller om LOOMIS misstänker bedrägeri eller annan brottslighet.

### ANSVARSBEGRÄNSNING FÖR LOOMIS

12 LOOMIS ansvarar för att utföra Kundens beställning, förutsatt att Kundens beställning är korrekt genomförd och det inte finns grund för att inte genomföra beställningen inom viss tid eller överhuvudtaget enligt tillämplig lagstiftning eller dessa villkor. LOOMIS ansvarar inte för förseningar som orsakats av PostNord eller PostNords ombud. LOOMIS ansvarar inte för skada som Kunden kan drabbas av pga. fel i internetuppkoppling, eller liknande förbindelse eller annan teknisk utrustning som inte tillhör LOOMIS. LOOMIS garanterar inte att en beställning av valuta alltid kan göras via Webbplatsen och ersätter därför inte eventuella skador som kan uppkomma om en beställning inte har kunnat ske.

13 LOOMIS är inte heller ansvarig för skada som beror på att LOOMIS fullgörande av detta Avtal hindras, försväras eller försenas till följd av omständigheter som ligger utanför LOOMIS kontroll, såsom t.ex. krig, krigsliknande händelse, uppror, upplöpp, sabotage eller hot om sabotage, terrorism, rån, myndighetsåtgärd eller ingripande, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, exceptionella väderleksförhållanden eller eldsvåda.

14 Kunden är berättigad till ersättning för uppkommen skada som orsakats av LOOMIS världsloshet. Kundens rätt till ersättning är begränsad till ersättning för direkt skada och förlust, förutom i fall av uppsåt eller grov världsloshet eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lagstiftning.

### IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

15 LOOMIS (eller LOOMIS underleverantör) äger alla immateriella rättigheter avseende LOOMIS valutatjänst och de tjänster och funktioner som ingår däri och Kunden har inte rätt förfoga över dessa.

### TEKNISKA KRAV PÅ KUNDENS UTRUSTNING

16 LOOMIS valutatjänst ska endast användas på datorer, mobiler eller läsplattor som inte har blivit manipulerade eller infekterade av datorvirus, trojaner eller liknande. För att kunna använda LOOMIS valutatjänst måste Kunden ha tillgång till internet. Kunden måste också ha tillräckligt och nödvändig datautrustning och mobil enhet i enlighet med de tekniska krav som LOOMIS vid var tid har.

### MEDDELANDEN

17 Avtalsvillkor och annan information avseende valutatjänsten tillhandahålls på svenska (i informationssyfte kan dock viss information på engelska finnas på Webbplatsen) och parternas kommunikation inom ramen för detta Avtal sker på svenska.

18 E-postmeddelande till av Kunden uppgiven e-postadress, ska anses ha nått Kunden

samma dag som det avsändes. Kunden ska informera LOOMIS om det inträffar någon händelse som är av betydelse för LOOMIS efter det att beställning och betalning av utländsk valuta är genomförd. LOOMIS har rätt att dokumentera Kundens kommunikation med LOOMIS, genom inspelning eller på annat vis.

#### BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

19 När Kunden kontaktar LOOMIS eller utnyttjar någon av LOOMIS tjänster hanteras Kundens personuppgifter såsom namn, personnummer, kontaktuppgifter, transaktionsuppgifter, kontonummeruppgifter och annat. Dels handlar det om uppgifter som Kunden själv lämnar, i övrigt kan det röra sig om uppgifter genererade internt eller hämtade från annan källa. För information om hur LOOMIS behandlar Kundens personuppgifter hänvisas till [www.loomis.se](http://www.loomis.se) under rubrik "Behandling av personuppgifter".

#### ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

20 LOOMIS har rätt att överlåta hela eller delar av sina rättigheter och skyldigheter under detta Avtal till en annan part. LOOMIS har även rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter. Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal.

#### SÄRSKILD INFORMATION OM AVTAL SOM INGÅS PÅ DISTANS

21 LOOMIS valutatjänst omfattas inte av bestämmelserna om ångerrätt i lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal ("Distansavtalslagen"), eftersom den valutakurs som LOOMIS vid var tid tillämpar beror på sådana svängningar på marknaden som LOOMIS inte kan påverka och som kan inträffa under ångerfristen.

#### REKLAMATION

22 Om Kunden har kontaktat LOOMIS och reklamerat LOOMIS valutatjänst, men inte är nöjd med LOOMIS bedömning av klagomålet, kan Kunden kontakta LOOMIS klagomålsansvarige skriftligen på adressen: Loomis Sverige AB, Box 7091, 192 07 Sollentuna, eller på e-postadressen: [kundservice@loomis.com](mailto:kundservice@loomis.com).

Klagomålsansvarig utreder därefter ärendet och återkommer till Kunden med ett svar, antingen skriftligen eller muntligen via telefon. För oberoende rådgivning har Kunden möjlighet att vända sig till Konsumenternas Bank- och finansbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), eller till den kommunala konsumentvägledningen. Kunden kan också vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) ([www.arn.se](http://www.arn.se)) som under vissa förutsättningar kan pröva tvisten. En anmälan till ARN måste vara skriftlig och skickas till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. LOOMIS åtar sig att medverka i ARN:s behandling av tvisten. Vidare har kunden alltid rätt att vända sig till allmän domstol för att få tvisten prövad.

#### TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

23 Detta Avtal ska regleras av svensk lag. Tvister i anledning av detta Avtal ska avgöras av svensk domstol. LOOMIS har dock rätt att väcka talan mot Kunden vid annan domstol som har jurisdiktion över Kunden och dess tillgångar. Svensk lag om marknadsföring har följts.

Loomis Sverige AB, org.nr 556191-0679, adress: Staffans väg 2B, 192 78 Sollentuna, telefon: 010-163 63 00, e-post: [kundservice@loomis.com](mailto:kundservice@loomis.com), hemsida: [www.loomis.se](http://www.loomis.se). LOOMIS är ett företag som tillhandahåller tjänster inom värdetransport, kontanthantering och valutaväxling. LOOMIS är registrerat som betalningsinstitut och står under tillsyn av Finansinspektionen, adress: Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-408 980 00, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), hemsida: [www.fi.se](http://www.fi.se)